Публичный Договор
на оказание бытовых (косметико-эстетических) услуг

г. Москва «1» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Козырева Наталья Михайловна, (ОГРНИП: 318631300090817, ИНН: 632514188303) (далее – Исполнитель), адресует условия настоящего Публичного договора (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях:

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под Публичной офертой (договором) понимается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договор на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, то есть принятием условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора. **Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условий невозможно.**

В случае, если Потребитель (Пользователь) полностью или частично не согласен с условиями настоящего Публичного Договора, просим воздержаться от приобретения товаров и/или услуг, предлагаемых к приобретению Исполнителем.

ТЕРМИНЫ

Подарочный сертификат — документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания косметико-эстетических (бытовых услуг), разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

Абонемент — документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги как Потребителем, так и третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении Абонемента.

Пользователь — дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста, в пользу которого приобретен подарочный сертификат, электронный подарочный сертификат, а равно которому предоставлено право на получение бытовой услуги, оказываемой Исполнителем. В отношении Пользователя действуют те же правила, что и в отношении Потребителя.

Потребитель – дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста и изъявившее желание приобрести товары и косметико-эстетические (бытовые) услуги, реализуемые Исполнителем.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, изъявивших желание приобрести косметико-эстетические услуги (далее — бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: г. Москва, ул. Окская, д. 3, корп. 2

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- подтвердил дату и время получения услуг Исполнителя;
- забронировал дату и время для получения услуг Исполнителя;
- получил услугу (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил услугу/услуги/курс услуг, оказываемые(-х) Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- приобрел абонемент на курс услуг, оказываемых Исполнителем;
- иным, незапрещенным законом способом, полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте, доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю выбранных бытовых услуг в соответствии с перечнем, указанным в прейскуранте. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором.

2.2. Временем начала оказания услуг является время, которое было предварительно согласовано Сторонами. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, при наличии свободного времени и мастера. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.3. По запросу Потребителя Исполнитель сообщает о предварительной длительности и времени окончания оказания бытовой услуги. Длительность получения услуги может изменяться в связи с технологическими особенностями оказания услуги и иными обстоятельствами (в том числе, форс-мажорными обстоятельствами).

2.4. Исполнитель применяет для оказания услуг материалы и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.5. В случае наличия претензий по качеству услуги, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии в установленные настоящим Публичным договором гарантийные сроки. При отсутствии претензий в течение гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

2.6. Потребитель и Пользователь понимают и выражают согласие на то, что заключают Договор с Исполнителем. Исполнитель имеет право заменить мастера. Смена мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы работы Исполнителя, а также в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им бытовых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания. Перенос даты и времени забронированной услуги возможен не более 1 (одного) раза, при условии уведомления Исполнителя о переносе не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени оказания услуги.

3.1.4. Родители (иные законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними бытовых услуг Исполнителя обязательно.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Сообщить Исполнителю, а равно представителю Исполнителя, о желаемом результате услуги, иных пожеланиях, которые Исполнитель обязан учесть при оказании бытовой

услуги. В момент оказания бытовой услуги Исполнитель уточняет у Потребителя моменты, имеющие значение для итогового результата бытовой услуги.

3.2.1.1. Потребитель предупрежден, что Исполнитель не гарантирует достижения результата, идентичного тому, что может быть представлен на референсах Потребителя, ввиду специфики знаний Исполнителя, различий в используемых расходных материалах и иных обстоятельств, влияющих на конечный результат (в том числе, физиологические особенности Потребителя бытовых услуг, последствия ранее полученных услуг и проведенных процедур и пр.).

3.2.2 Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.3. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, аллергических реакций, если оказываемые Исполнителем услуги могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать бытовые услуги по ценам, указанным в прейскуранте на момент оказания услуги.

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.7. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у дежурного администратора по телефону, в социальных сетях или при личном обращении к Исполнителю.

3.2.8. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях, общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов, Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.9. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.10. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость оказываемых бытовых услуг с размещением актуальной информации в уголке потребителя и на сайте (при наличии).

3.3.2. Перед оказанием услуг, при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей либо Исполнителя, запросить документ (справку) от врача. В случае подтверждения этих признаков — временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случаях:

- нахождения в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганского поведения (в том числе, оскорблений в адрес сотрудников Исполнителя, унижения чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угроз в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаления деловой репутации Исполнителя, применения физической силы или угрозы применения физической силы, иного хамского поведения в адрес Исполнителя и его сотрудников);
- распространения сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);
- опоздания на услугу в заранее забронированные дату и время, а также в заранее согласованное с Исполнителем дату и время путем записи на услугу более, чем на 20 (двадцать) минут;
- отсутствия реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (в том числе, но не ограничиваясь указанным перечнем: нет свободных мест для записи, отсутствие

мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

- наличия обстоятельств, которые могут навредить здоровью Потребителя, иных Потребителей, Исполнителя.

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения, в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условиям данного договора и приложений к нему.

3.4. Исполнитель обязуется:

3.4.1. После полной оплаты услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 22:00.

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч.: о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.3.1. В случае, если планируемая услуга может привести к причинению вреда жизни и здоровью Потребителю, Исполнитель обязан проинформировать об этом Потребителя. В случае, если Потребитель планирует получить оказанную услугу несмотря на противопоказания, он обязан подписать письменный документ (расписку) по форме Исполнителя.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

3.4.8. Информировать Потребителя о ведении аудио- или видеонаблюдения в месте оказания услуги посредством размещения уведомительных таблиц с соответствующей информацией.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Стоимость бытовых услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.1.1. Оплата происходит непосредственно после оказания Потребителю бытовых услуг путем внесения наличных в кассу Исполнителя, а равно безналичным способом.

4.2. Для получения бытовой услуги Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ

5.1. Гарантийный срок на все виды услуг составляет 1 (один) день.

5.2. Гарантийный срок течет с момента оказания услуги.

5.3. При отсутствии письменной претензии в течение гарантийного срока, по прошествии гарантийного срока Потребитель не вправе предъявлять требования к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанной услугой.

6. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

6.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата, в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

6.1.1. Срок действия[1] данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата, составляет 6 (шесть) месяцев с даты продажи сертификата, которая указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора; подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

6.1.2. При записи на дату и время получения Услуги по подарочному сертификату требуется предъявить подарочный сертификат Исполнителю до начала предоставления услуги в качестве оплаты за услуги.

6.1.3. После оказания услуги на сумму эквивалентную стоимости подарочного сертификата, Подарочный сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.

6.1.4. Подарочные сертификаты не подлежат размену на подарочные сертификаты меньшего номинала. При использовании подарочного сертификата в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

6.1.5. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.

6.1.6. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6.1.7. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, то есть передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

6.2. Под Абонементом Стороны понимают документ, подтверждающий право Потребителя требовать от Исполнителя оказания бытовых услуг вид и количество которых предусмотрены Абонементом в течение срока его действия в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем.

6.2.1. Срок действия Абонемента составляет 2,5 (два с половиной) месяца с момента его активации, по истечении указанного времени Потребитель лишается права требовать от Исполнителя оказания услуг, предусмотренных Абонементом.

6.2.1.1. Момент активации Абонемента соответствует моменту 1 (первого) посещения по соответствующему Абонементу.

6.2.2. В целях приобретения Абонемента, Потребитель обязан оплатить стоимость эквивалентную стоимости Абонемента согласно Прейскуранту, действующему на дату покупки Абонемента.

---

[1] Под сроком действия Стороны понимают период времени, в течение которого Потребитель вправе потребовать от Исполнителя оказания услуг в пользу Потребителя (а равно третьего лица, указанного Потребителем), предусмотренных подарочным сертификатом.

6.2.3. Сеанс, входящий в определенный Абонемент, не может быть разделен на более короткие сеансы.

6.2.4. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.

6.2.5. В случае отказа Потребителя от услуг в период действия Абонемента, возврат денежных средств производится за вычетом фактически оказанных услуг Исполнителем без учета предоставленной скидки, то есть с учетом перерасчета всех предыдущих посещений по полной стоимости услуг.

6.2.5.1. Перерасчет по стоимости разового посещения производится по стоимости, действующей на момент расторжения настоящего Публичного договора.

6.2.6. Абонемент подлежит замене при его утрате или порче с сохранением свойств Абонемента на момент замены. Для этого необходимо оформить заявление Потребителем, на которого был оформлен Абонемент, а также оплатить стоимость замены абонемента согласно действуюшему Прейскуранту.

6.2.7. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать Абонемент либо отказать Потребителю в обслуживании Абонемента в случае нарушения Потребителем правил поведения.

6.2.8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила использования Абонемента с обязательной публикацией изменений на стенде, доступном для всех Потребителей, а также с публикацией в месте доступном неограниченному кругу лиц

6.2.9. Исполнитель может отказать Потребителю в обслуживании по Абонементу в силу объективных обстоятельств, таких как: отключение воды в месте оказания бытовой услуги; отключение электричества; поломка основного оборудования, в том числе компьютера, осуществляющего связь с основной базой данных Абонементов; отсутствие свободных мест для записи, но не ограничиваясь ими.

6.2.10. Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Абонемента и согласен на эти условия.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

7.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.

7.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.

7.1.3. Выявления обстоятельств, создающих угрозу жизни Потребителя, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя при оказании услуг.

8. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.

8.2. Претензия должна содержать:

- наименование контрагентов (Потребитель и Исполнитель);
- обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
- указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
- расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
- срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;

- информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
- дату и регистрационный номер претензии;
- подпись потребителя (уполномоченного лица);
- перечень прилагаемых документов (при наличии).

Претензионный порядок включает:

- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
- рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
- письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
- представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Акцептируя условия настоящего договора в соответствии с п. 1.3 и п. 1.4, Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

10.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

10.4. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня Исполнителя.

10.5. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае недостижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

Исполнитель:
Индивидуальный предприниматель
Козырева Наталья Михайловна
ОГРНИП: 318631300090817
ИНН: 632514188303
Адрес: г. Москва, ул. Окская, д. 3, корп. 2
Банковские реквизиты:

Телефон: +79299907716
Адрес электронной почты: kozyreva.natali5@yandex.ru

Подпись  /Н.М. Козырева

Приложение 1 «Прейскурант»